



Leitbild Büro für Tourismus Maikammer und Verein Südliche Weinstraße Maikammer e.V.

Wer wir sind

- **Wir** sind die offizielle Tourist-Information der Cittaslow-Gemeinde Maikammer und gleichzeitig Geschäftsstelle des Vereins Südliche Weinstraße Maikammer e.V. (zuständig für die Ortsgemeinden Maikammer, St. Martin und Kirrweiler). Wir tragen die Siegel Servicequalität Deutschland, TourCert und Partnerbetrieb „Nachhaltiges Reiseziel Deutsche Weinstraße“.
- **Wir** sind Teil der Nachhaltigkeitsregion Deutsche Weinstraße und arbeiten gemeinsam mit den Büros für Tourismus an der Deutschen Weinstraße an der nachhaltigen touristischen Entwicklung der Urlaubsregion.

Was wir tun

- **Wir** leben Gastfreundschaft. Uns sind alle Gäste herzlich willkommen.
- **Wir** beraten unsere Gäste ausführlich, individuell und kompetent. Freundlichkeit und Verbindlichkeit gegenüber dem Gast stehen bei uns an erster Stelle.
- **Wir** ermöglichen unseren Gästen ein umfassendes Urlaubserlebnis, beginnend mit der Planung des Aufenthalts bis hin zur Rückkehr nach Hause.
- **Wir** legen Wert auf eine professionelle und zeitnahe Bearbeitung von Gästeanfragen.
- **Wir** bedienen und beraten unsere Gäste vor Ort stets unter Vermeidung längerer Wartezeiten.
- **Wir** unterstützen bei der Lösung von Problemen unserer Gäste und Leistungsträger und helfen weiter. Beschwerden von Gästen aber auch von Leistungsträgern nehmen wir sehr ernst. Wir sind bestrebt, allen Beteiligten gerecht zu werden, und Missstände zu beheben, um ein nochmaliges Auftreten desselben Problems zu vermeiden.

- **Wir** behandeln unsere touristischen Leistungsträger wie gleichberechtigte Partner. Eine gute Zusammenarbeit mit unseren Leistungsträgern ist unerlässlich, um unseren Gästen ein zeitgemäßes Angebot vorhalten zu können.
- **Wir** hinterfragen und optimieren unsere Abläufe regelmäßig. Damit verbessern und entwickeln wir die touristische Infrastruktur und tourismusfördernde Ideen unter Berücksichtigung der Nachhaltigkeit.

Unser Team

- **Wir** bauen auf ein leistungsstarkes Team, welches respektvoll miteinander umgeht.
- **Wir** nehmen die Bedürfnisse der Mitarbeiter:innen ernst und setzen auf eine freundliche und kreative Arbeitsatmosphäre. Schulungen, Lehrgänge und andere Weiterbildungsmöglichkeiten werden regelmäßig wahrgenommen und sind Garant für hoch motivierte und qualifizierte Mitarbeiter:innen.
- **Wir** pflegen regelmäßige Teamsitzungen und sorgen somit für einen guten internen Informationsaustausch. Wichtige Angelegenheiten werden auf direktem Wege unmittelbar kommuniziert.
- **Wir** haben das erklärte Ziel, die Chancen und Möglichkeiten eines nachhaltigen Tourismus in unserem Zuständigkeitsbereich zu unterstützen und zu stärken. Die Achtung unserer Natur, der Einbezug regionaler Produkte und die Wahrung lokalen Brauchtums werden dabei genauso berücksichtigt, wie die Belange der einheimischen Bevölkerung.